

REGULAMIN KINA „KULTURA”

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu towarów oraz realizacji usług w Kinie „Kultura”, znajdującym się w Soleckim Centrum Kultury na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy ulicy gen. Stefana Roweckiego „Grota” 1 w Solcu Kujawskim, działającym pod numerem NIP 9531026793, REGON 000860642, wpisanym do Księgi Rejestrowej Instytucji Kultury w Urzędzie Miejskim w Solcu Kujawskim, poz.1.
2. Zakup biletu wstępu do Kina „Kultura” jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania.

§ 2

1. Wejście na salę widowiskową możliwe jest jedynie po okazaniu obsłudze kina ważnego biletu wstępu.
2. Bilety możliwe są do nabycia w kasie biletowej Kina „Kultura” lub za pomocą strony internetowej <https://sck-solec.com/bilety>.
3. Kasa biletowa Kina „Kultura” czynna jest na 30 minut przed pierwszym seansem.
4. Zasady zakupu i rezerwacji biletów za pośrednictwem strony internetowej <https://sck-solec.com/bilety> oraz zasady reklamacji i zwrotu takich biletów określa Regulamin zakupu i rezerwacji biletów poprzez stronę internetową dostępny na stronie internetowej <https://sck-solec.com>.
5. Bilety sprzedawane są według cennika biletów obowiązującego w Kinie „Kultura”. Cennik Kina „Kultura” dostępny jest na stronie <https://sck-solec.com> oraz w Soleckim Centrum Kultury. Na wybrane seanse mogą obowiązywać ceny specjalne. Informacja dotycząca seansów, na które obowiązują ceny specjalne, dostępna jest w kasie kina oraz na stronie internetowej <https://sck-solec.com>.
6. Bilety w cenach obniżonych w stosunku do ceny biletu normalnego, przeznaczone są dla określonych kategorii wiekowych lub określonych kategorii osób. Bilety te mogą nabyć osoby spełniające określone kryteria, w szczególności po okazaniu odpowiedniego dokumentu, w tym dokumentu tożsamości. W przypadku nie okazania odpowiedniego dokumentu w kasie kina lub podczas kontroli biletu, klient jest zobowiązany do dokonania w kasie kina dopłaty do ceny biletu normalnego.
7. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, młodzieży i studentom do 26 roku życia (za okazaniem legitymacji uczniowskiej lub studenckiej), osobom z niepełnosprawnością (za okazaniem dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - zaświadczenia, legitymacji), osobom posiadającym status emeryta, osobom powyżej 60 lat oraz weteranom (tj. osobom posiadającym legitymację weterana i weterana poszkodowanego).

8. Opiekun osoby z niepełnosprawnością może przebywać na sali widowiskowej w ramach biletu nabytego przez osobę z niepełnosprawnością w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej osobie z niepełnosprawnością samodzielne poruszanie się na terenie kina. W takim przypadku opiekunowi osoby z niepełnosprawnością jest wydawane zaproszenie dla opiekuna.
9. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali widowiskowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu. Weryfikacja wieku odbywa się podczas zakupu biletu lub przy wejściu na salę widowiskową.
10. Bilety grupowe przysługują grupom zorganizowanym liczącym co najmniej 15 osób.
11. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste lub inne dokumenty uprawniające do zakupu biletów w obniżonej cenie sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę widowiskową lub przy kasie biletowej w momencie zakupu biletu. Brak stosownego dokumentu bądź odmowa jego okazania może skutkować niezrealizowaniem usługi, tj. odmową wpuszczenia na salę widowiskową.
12. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć tylko osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości. Kategoria wiekowa danego filmu jest ustalana przez jego Dystrybutora i Kino „Kultura” nie ma na tą decyzję wpływu. Obowiązkiem rodziców i opiekunów prawnych przed zakupem biletu dla osoby małoletniej jest sprawdzenie kategorii wiekowej danego filmu oraz opisu filmu. W przypadku filmów posiadających ograniczenia wiekowe, obsługa Kina „Kultura” przy sprzedaży biletu może poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek. Brak lub odmowa okazania takiego dokumentu może skutkować odmową sprzedaży biletu.
13. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
14. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę. W przypadku biletu grupowego do udziału w seansie uprawniona jest grupa co najmniej 15 osób.
15. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki został zakupiony.
16. Po wejściu na salę widowiskową należy zajmować miejsce wskazane na bilecie. W sytuacjach awaryjnych kasa biletowa może wydawać bilety bez numeracji miejsc, wówczas widzowie zajmują miejsca wskazane im przez obsługę Kina „Kultura”.

§ 3

1. Repertuar Kina „Kultura” dostępny jest na stronie <https://sck-solec.com> oraz w Soleckim Centrum Kultury.

2. Kino „Kultura” nie ponosi odpowiedzialności za repertuar dostępny na innych stronach internetowych, publikowany w środkach masowego przekazu lub innych materiałach i miejscach, na które Kino „Kultura” nie ma wpływu.
3. Projekcja filmu może być poprzedzona reklamami, zwiastunami filmów lub innymi przekazami promocyjnymi. Godziny rozpoczęcia seansów wskazane w repertuarze, cennikach oraz innych reklamach i ofertach Kina „Kultura” określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu których rozpoczyna się emisja filmu.

§ 4

1. Na terenie Kina „Kultura” obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz używania tzw. e-papierosów i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu. Na terenie Kina „Kultura” obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu.
2. Na terenie Kina „Kultura” zabronione jest prowadzenie akwizycji, handlu i żebractwa.
3. Na terenie Kina „Kultura” obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych.
4. Zabronione jest wprowadzanie na teren Kina „Kultura” zwierząt (wyjątek stanowią psy w charakterze przewodników osób z niepełnosprawnościami).
5. W sali widowiskowej podczas seansu filmowego obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania, zgodnie z zapisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Każde ujawnione złamanie tego zakazu będzie zgłaszane organom ścigania.
6. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk oraz schowania tych przedmiotów na czas trwania seansu filmowego (np. w plecaku, torebce, kieszeni).
7. Osoby przebywające na terenie kina mają zakaz wstępu do pomieszczeń technicznych, pomocniczych i magazynowych, a także w trakcie seansu filmowego nie mogą przebywać w ciągach komunikacyjnych, korytarzach i przejściach ewakuacyjnych z wyłączeniem sytuacji zagrożenia życia.

§ 5

1. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina „Kultura” odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.
2. Osoby przebywające na terenie kina są obowiązane do podporządkowania się poleceniom obsługi Kina „Kultura”.

3. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających oraz zachowujące się agresywnie mogą nie zostać wpuszczone na teren Kina „Kultura”, zaś obsługa kina może w takiej sytuacji odmówić sprzedania biletu.
4. Obsługa Kina „Kultura” odmawia wstępu na teren kina, a w szczególności na salę widowiskową, lub wyprasza osobę zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażającą klientom lub pracownikom kina. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrot kosztów za bilety.
5. Obsługa Kina „Kultura” odmawia sprzedaży biletu w przypadku, gdy: istnieje podejrzenie, że klient jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających; posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub też swoim zachowaniem może zagrażać bezpieczeństwu; klient nie spełnia wymogów kategorii wiekowej określonej dla danego seansu filmowego; sens filmowy został odwołany.
6. W sytuacjach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa innym osobom przebywających w kinie lub w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia określonych przedmiotów na teren kina, obsługa Kina „Kultura” jest uprawniona do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie kina o okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp. Osoba odmawiająca okazania wnoszonych rzeczy zostanie wyproszona z kina za zwrotem ceny zakupionego przez nią biletu.

§ 6

1. Rzeczy znalezione lub porzucone w kinie będą przekazywane do Punktu Informacyjnego Soleckiego Centrum Kultury.
2. Toalety w Soleckim Centrum Kultury przeznaczone są także dla klientów Kina „Kultura”.
3. Parkowanie samochodów oraz składowanie jakichkolwiek przedmiotów na drogach dojazdowych do obiektu jest zabronione. Parkowanie dozwolone jest tylko w miejscach oznakowanych właściwymi znakami ruchu drogowego, zezwalającymi na postój i parkowanie.

§ 7

1. Jeżeli opóźnienie w rozpoczęciu seansu jest dłuższe niż 30 minut, widz ma prawo do zwrotu pieniędzy za zakupiony bilet lub do jego zamiany na inny seans.
2. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności powodujących konieczność dokonania zmian w bieżącym repertuarze lub konieczność odwołania seansu, kasa Kina „Kultura” dokonuje zwrotu pieniędzy za zakupione bilety.
3. Zwrotu biletu zakupionego w ramach zakupów on-line można dokonać zgodnie z zapisami Regulaminu zakupu i rezerwacji biletów poprzez stronę internetową, umieszczonego na stronie <https://sck-solec.com>.

4. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w Kinie „Kultura” należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora Solskiego Centrum Kultury. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Reklamacje dotyczące seansu filmowego, projekcji specjalnych należy zgłaszać podczas seansu lub niezwłocznie po jego zakończeniu.

Solec Kujawski, 24.10.2023